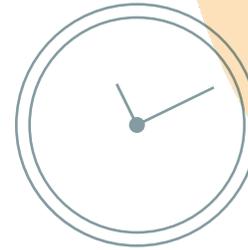
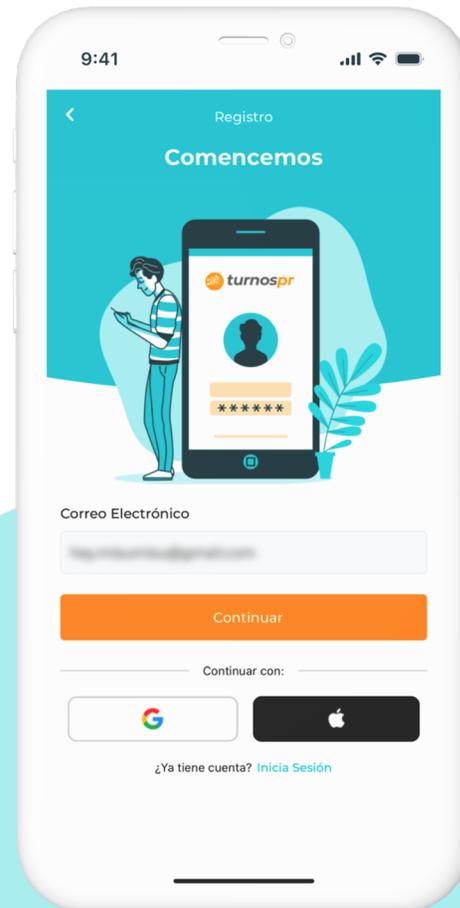




# Proceso de Registro e Inicio de Sesión en App TurnosPR





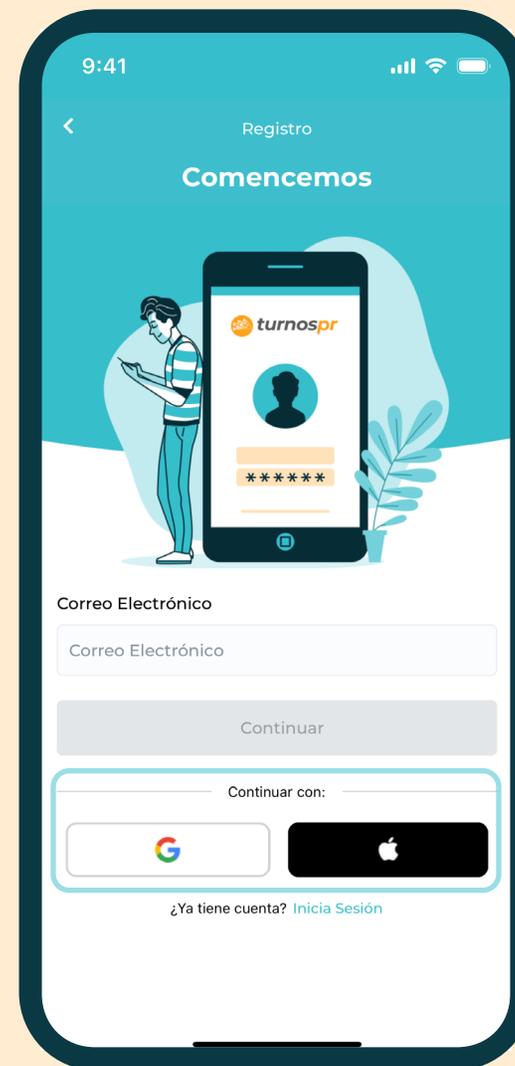
## Proceso de Registro

---

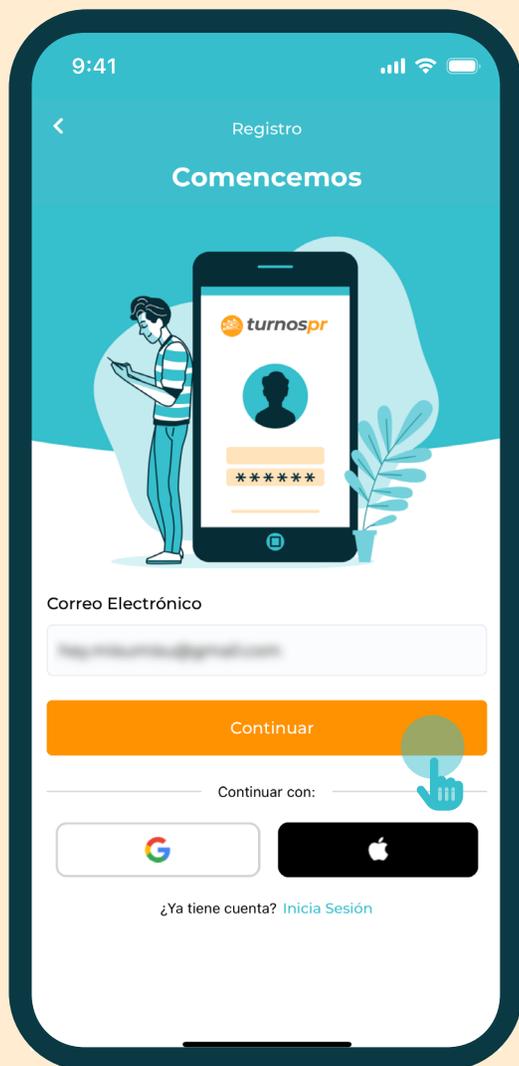
En esta sección de la guía de usuario se mostrará el proceso de **Registro en la aplicación TurnosPR.**

## Proceso de registro

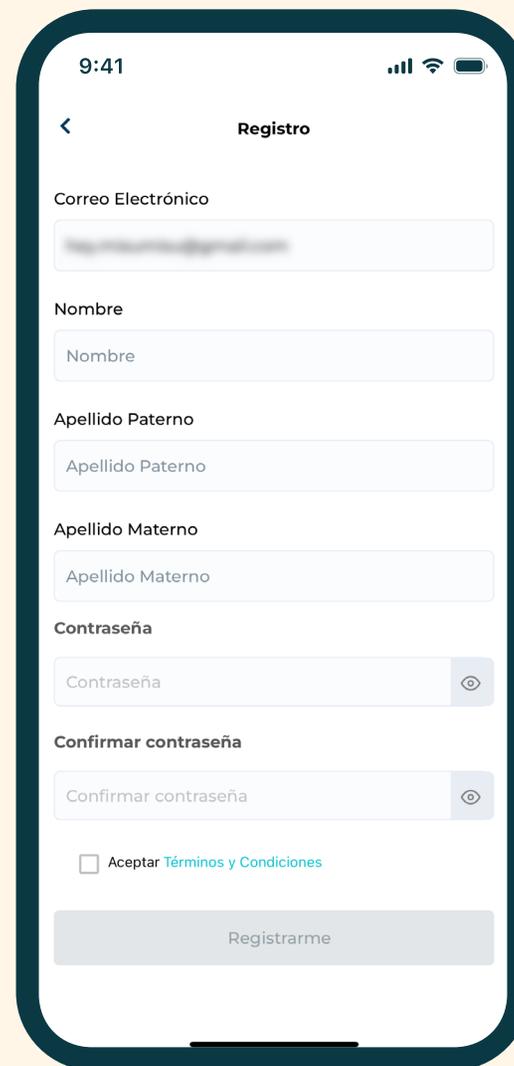
1. Al ingresar por primera vez, se presentará la pantalla para **Registrarse** y completar el formulario de registro con los datos requeridos o **Iniciar Sesión** de contar con una cuenta de usuario.
2. Cómo usuario usted tendrá la opción de registrarse con un correo electrónico o tendrá la opción de ingresar una cuenta con **Gmail** o **Apple ID**.



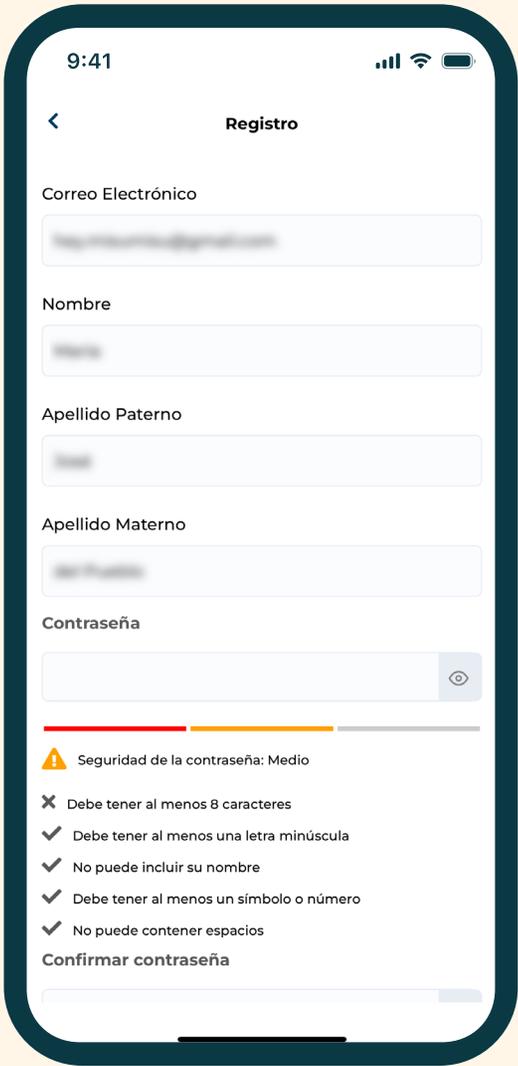
3. Al ingresar su correo electrónico, presione el botón **Continuar**.



4. De inmediato se presentará la pantalla de **Registro** para completar los datos de: **Correo Electrónico, Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Contraseña y Confirmar la Contraseña.**



5. Deberá validar y seguir las especificaciones de seguridad sugeridas.



9:41

< Registro

Correo Electrónico

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

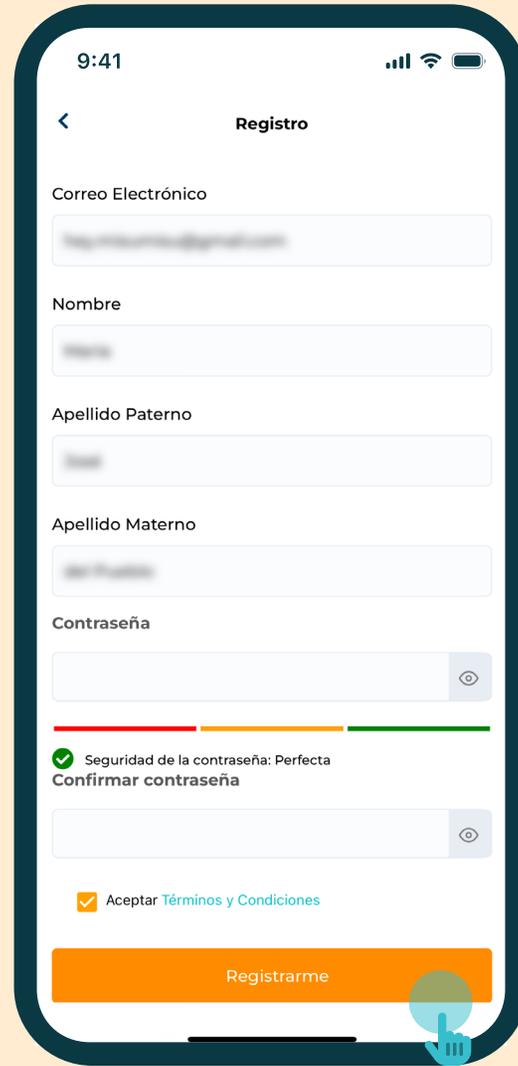
Contraseña

Seguridad de la contraseña: Medio

- ✘ Debe tener al menos 8 caracteres
- ✓ Debe tener al menos una letra minúscula
- ✓ No puede incluir su nombre
- ✓ Debe tener al menos un símbolo o número
- ✓ No puede contener espacios

Confirmar contraseña

6. Una vez haya completado y confirmado los datos personales deberá **Aceptar Términos y Condiciones**. Al marcar la casilla, se habilitará el botón de **Registrarme**.



9:41

< Registro

Correo Electrónico

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Contraseña

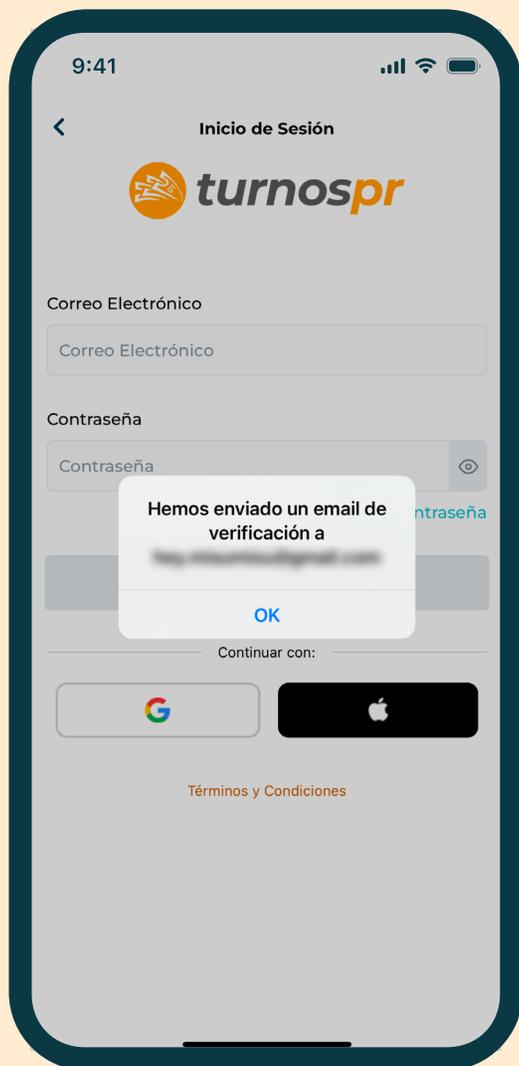
Seguridad de la contraseña: Perfecta

Confirmar contraseña

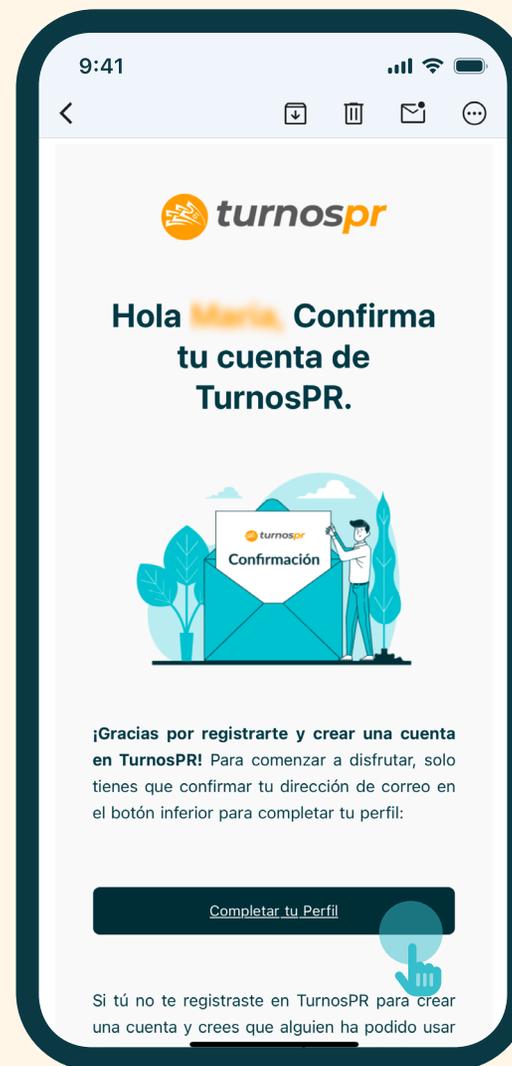
Aceptar **Términos y Condiciones**

Registrarme

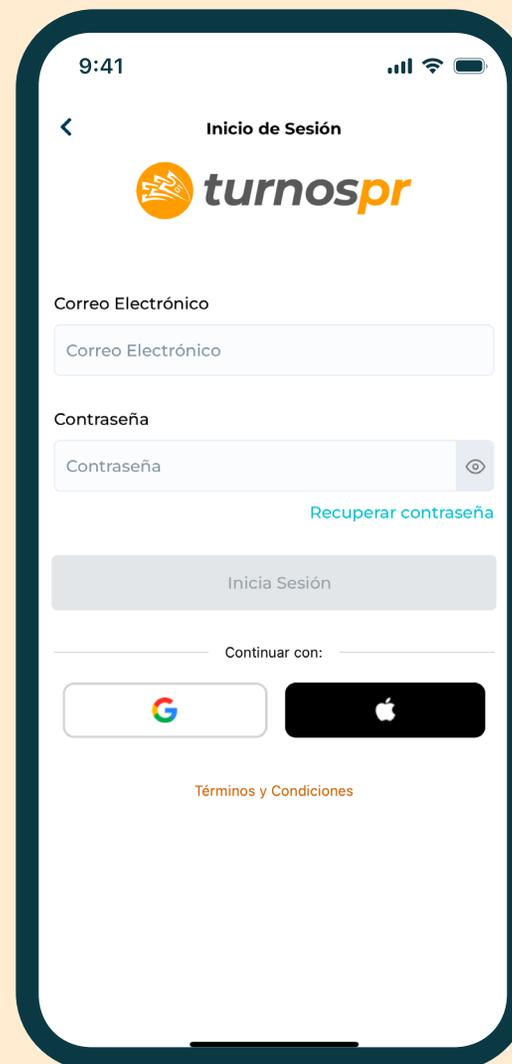
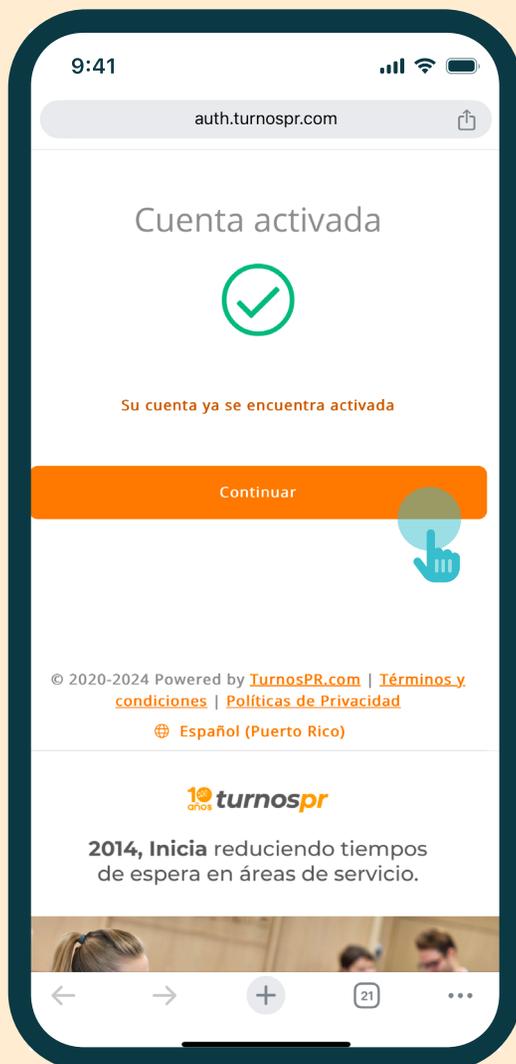
7. Al presionar el botón, una notificación emergente le confirmará que se ha enviado una validación de cuenta a su correo electrónico.



8. Al aperturar el correo electrónico, deberá presionar el botón **Completar tu Perfil** para continuar con el proceso de registro.



9. Una notificación en pantalla le confirmará que su cuenta se encuentra activada y que puede continuar en la aplicación para **Iniciar Sesión**.





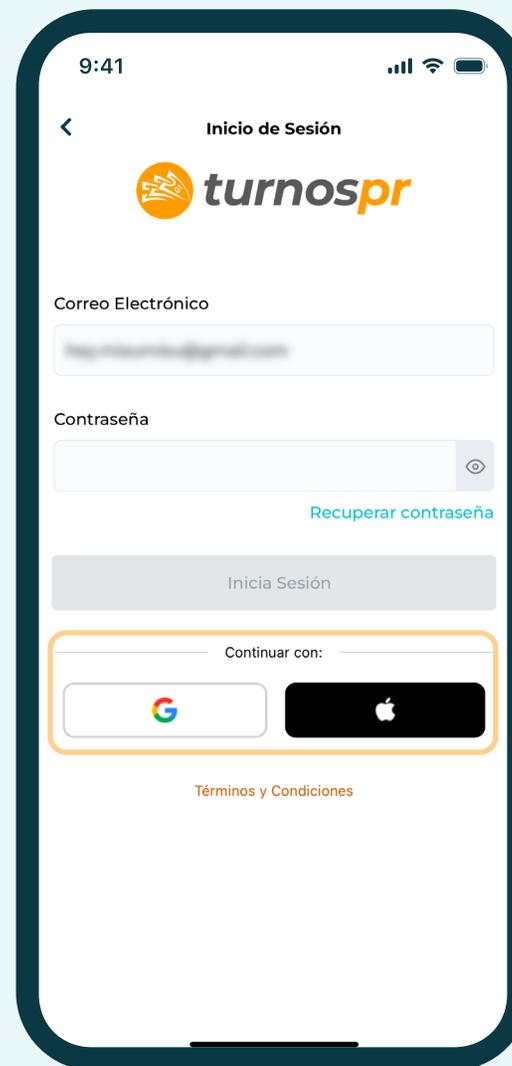
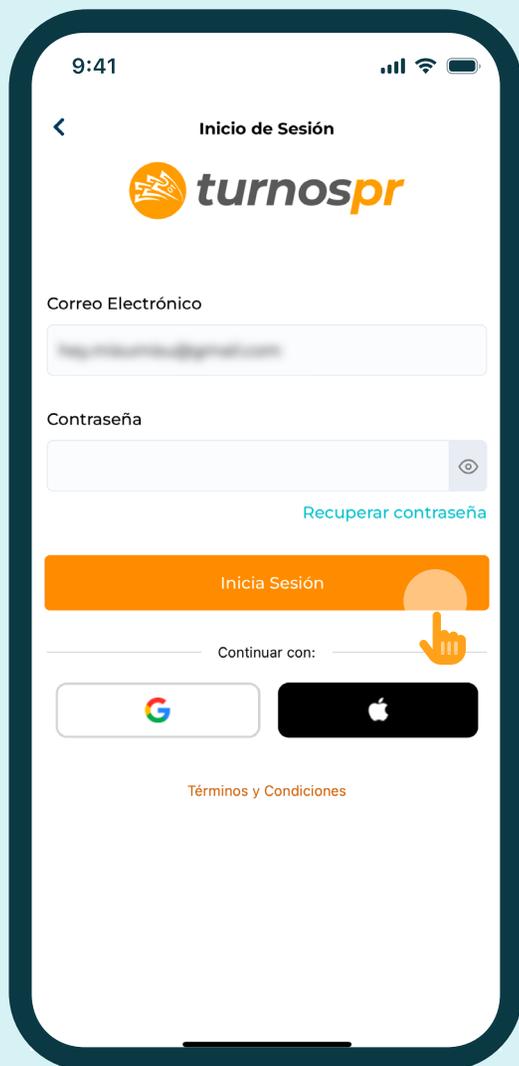
## Iniciar Sesión

---

En esta sección de la guía de usuario se mostrará el proceso para **Iniciar de Sesión y Completar su Perfil en la aplicación TurnosPR.**

**Iniciar Sesión**

1. De contar con un usuario registrado, deberá completar los campos de **Correo Electrónico** y **Contraseña**. Una vez haya ingresado su información, presione **Iniciar Sesión**.
2. De contar con una cuenta registrada con **Gmail** o **Apple ID**, podrá presionar el botón para continuar por esta vía.





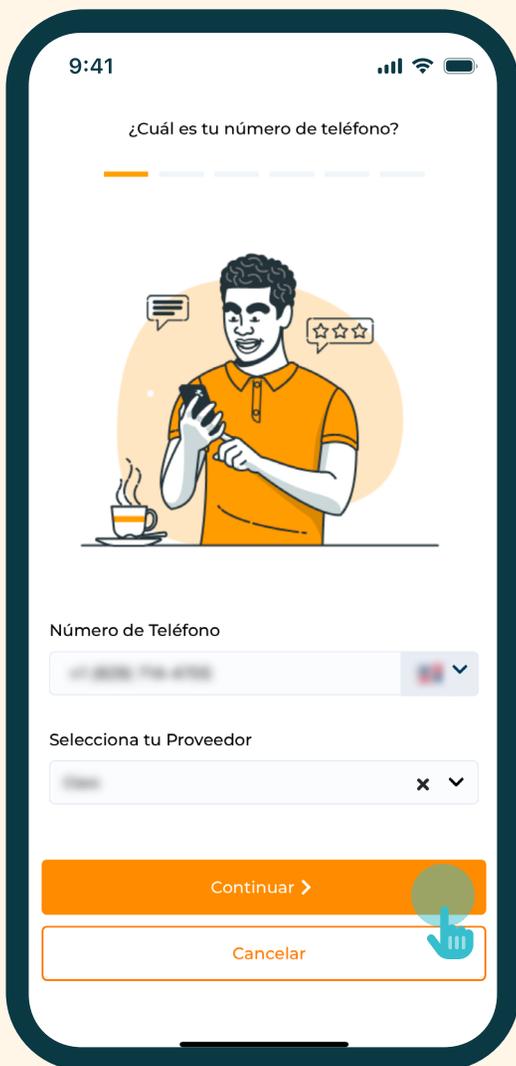
## Completa tu perfil

---

Al iniciar sesión por primera vez, la aplicación le pedirá recopilar algunos datos para **Completar su perfil.**

## Completa tu perfil

1. En la primera pantalla deberá introducir su **Número de Teléfono** y seleccionar el **Proveedor** de servicios de telefonía. Presione el botón **Continuar**.



9:41

¿Cuál es tu número de teléfono?

Número de Teléfono

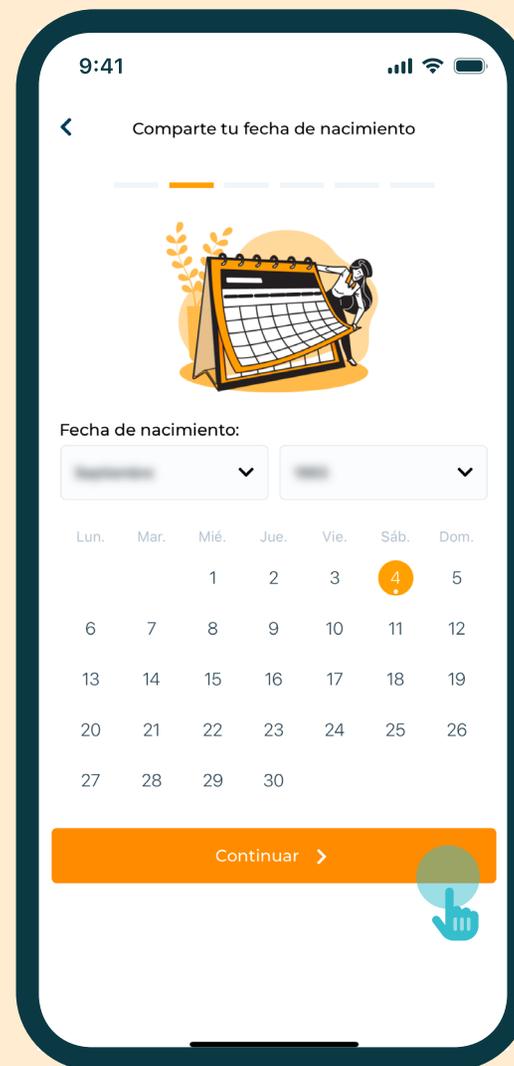
Selecciona tu Proveedor

Continuar >

Cancelar

The screen displays a form for entering a phone number and selecting a provider. It includes a status bar at the top with the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the title, there is a dashed line for the phone number. An illustration shows a man in an orange shirt holding a phone, with a coffee cup and a star rating icon nearby. The form has two dropdown menus: 'Número de Teléfono' and 'Selecciona tu Proveedor'. At the bottom, there are two buttons: 'Continuar >' (highlighted with a hand icon) and 'Cancelar'.

2. La segunda pantalla le pedirá completar su fecha de nacimiento, deberá seleccionar en el calendario. Presione el botón **Continuar**.



9:41

< Comparte tu fecha de nacimiento

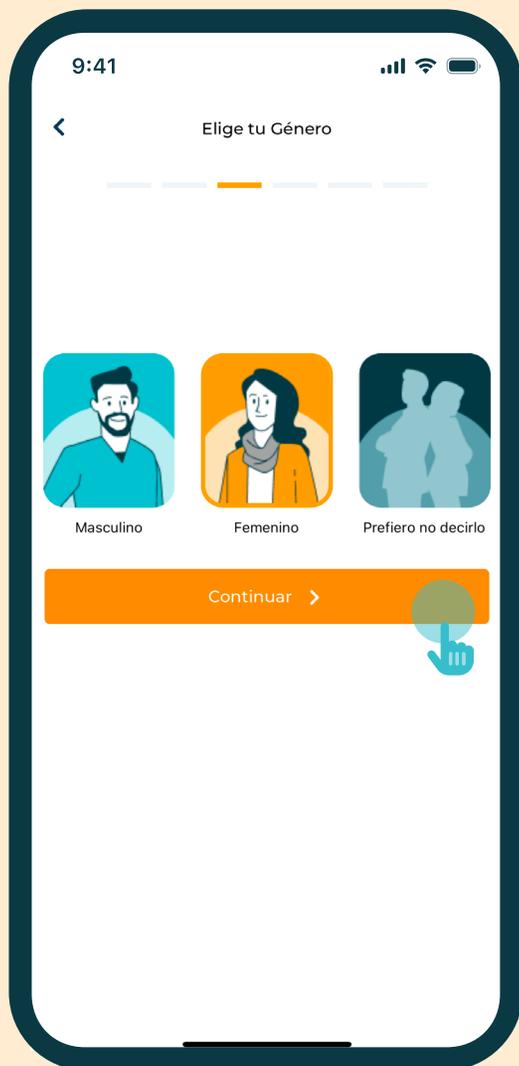
Fecha de nacimiento:

Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

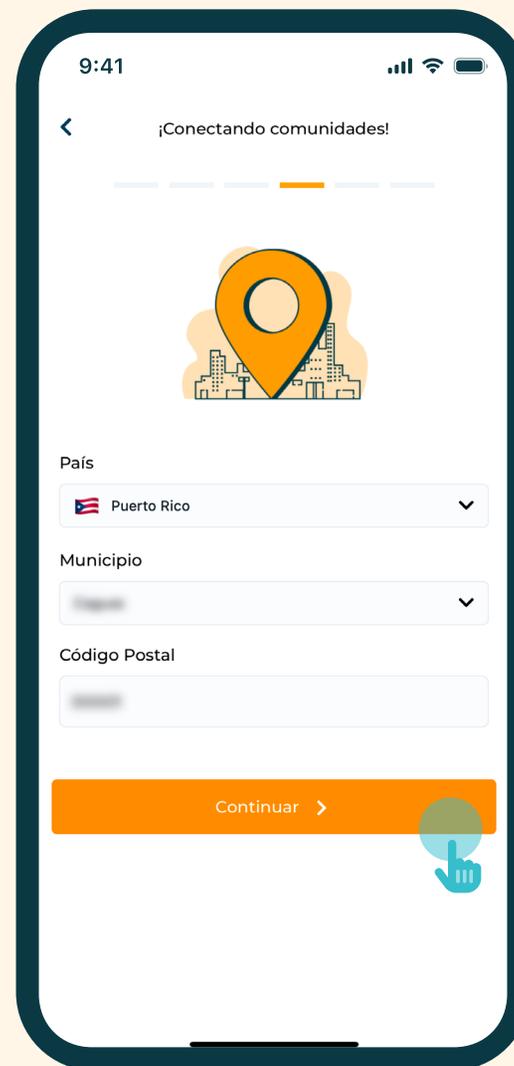
Continuar >

The screen displays a calendar for selecting a birth date. It includes a status bar at the top with the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the title, there is a dashed line. An illustration shows a woman looking at a calendar. The form has two dropdown menus for month and year. Below them is a calendar grid with the date '4' highlighted in orange. At the bottom, there is a 'Continuar >' button (highlighted with a hand icon).

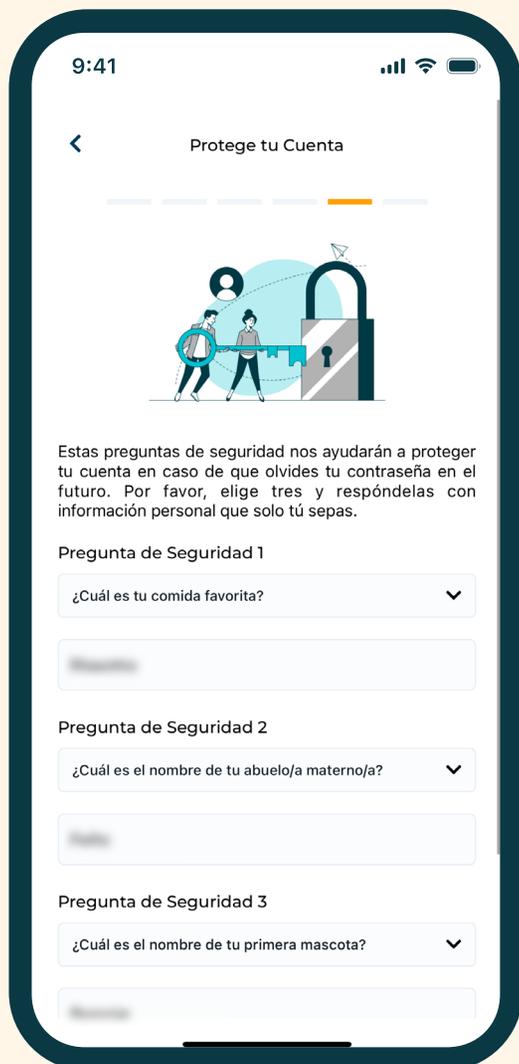
3. La tercera pantalla le pedirá seleccionar su género. Presione el botón **Continuar**.



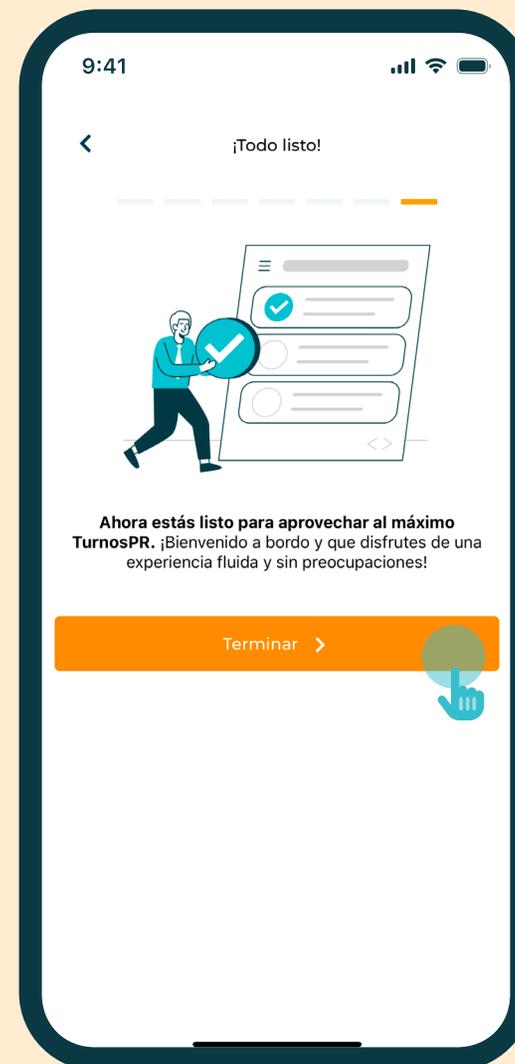
4. La cuarta pantalla le pedirá seleccionar su país de residencia y completar los datos de municipio y código postal. Presione el botón **Continuar**.



- La quinta pantalla, estará destinada a configurar las preguntas de seguridad para proteger su cuenta. En ella, deberá ir seleccionando las preguntas y colocando las respuestas de respaldo. Una vez haya completado todas las preguntas. Presione el botón **Continuar**.



- Una sexta pantalla concluirá con el recorrido y ahora estarás listo para aprovechar al máximo la aplicación de **TurnosPR**.



7. Podrás acceder al **menú principal** y gestionar tus turnos y citas.





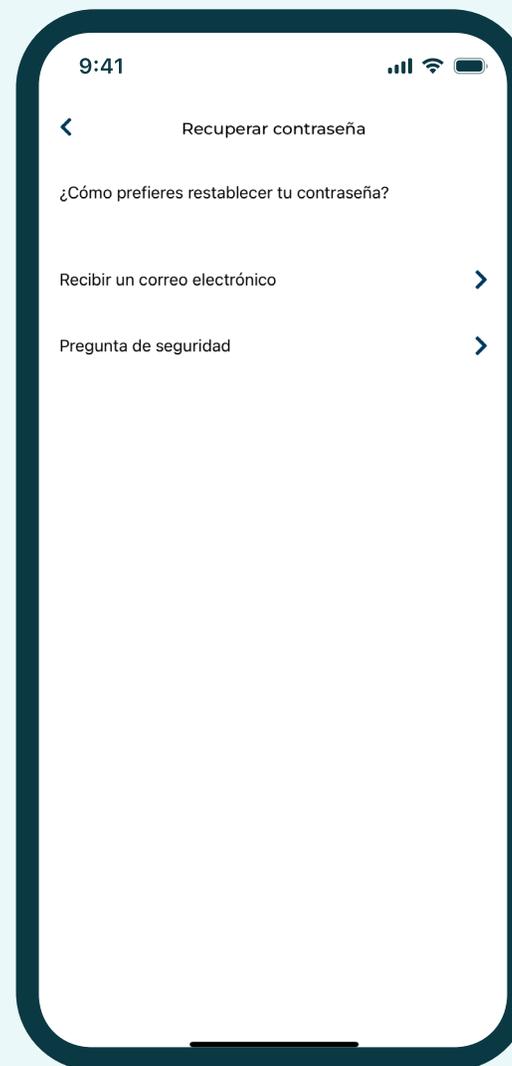
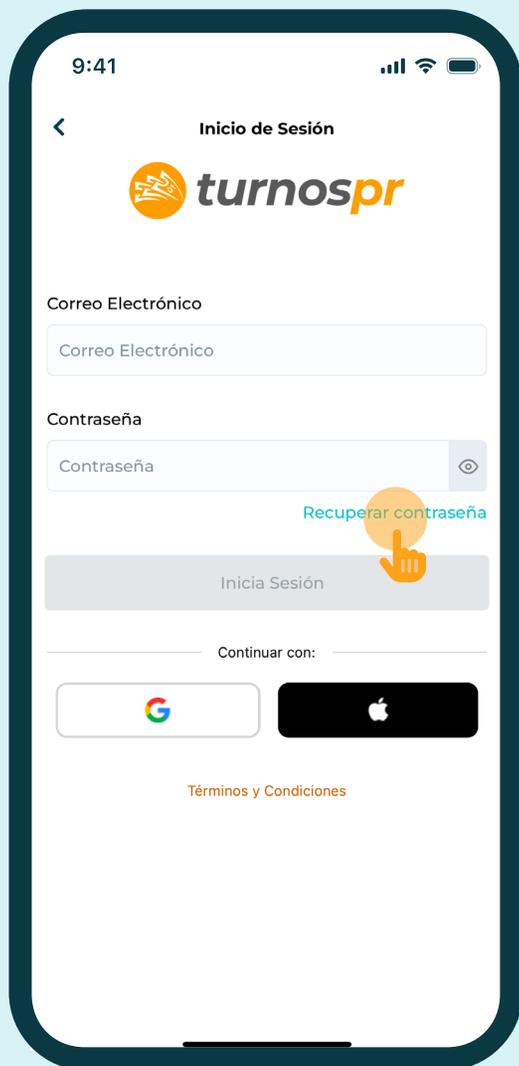
## Recuperar Contraseña

---

En esta sección de la guía de usuario se mostrará el proceso para **Recuperar su Contraseña en la aplicación TurnosPR.**

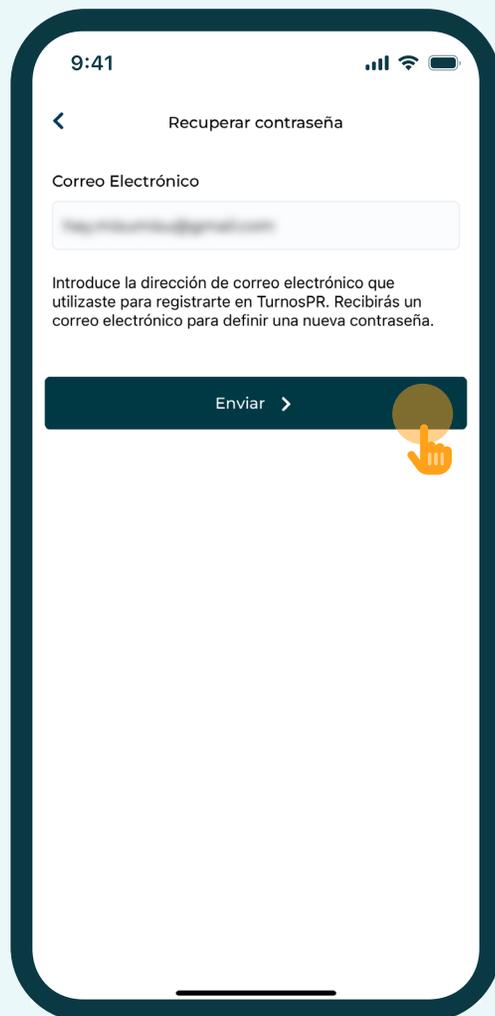
## Recuperar contraseña

1. Al ingresar a la aplicación, de no recordar su contraseña, usted podrá recuperar sus credenciales presionando el enlace **¿Recuperar Contraseña?**
2. Una pantalla se presentará para seleccionar la modalidad en la que desea restablecer su contraseña. Tendrá disponible dos opciones: **Recibir un Correo Electrónico** o **Seleccionar una Pregunta de Seguridad**.

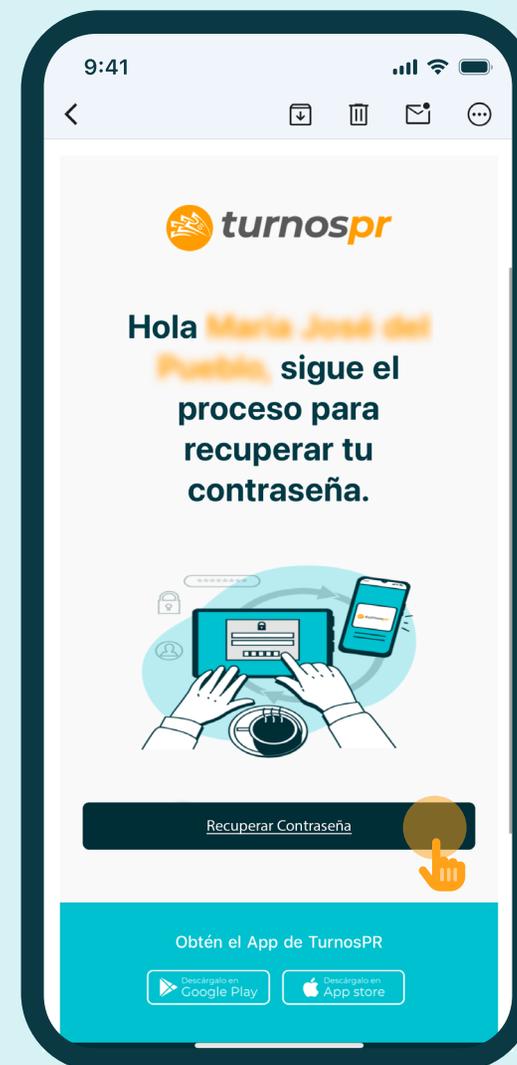


## Correo Electrónico

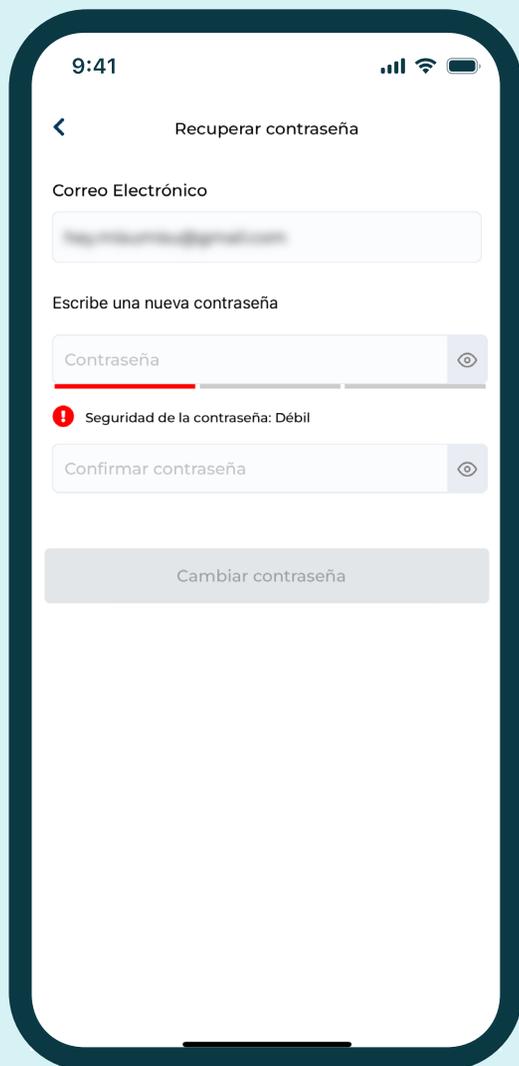
1. Al seleccionar **Correo Electrónico**, deberá introducir el correo con el cual tiene registrado su cuenta y presionar **Enviar**.



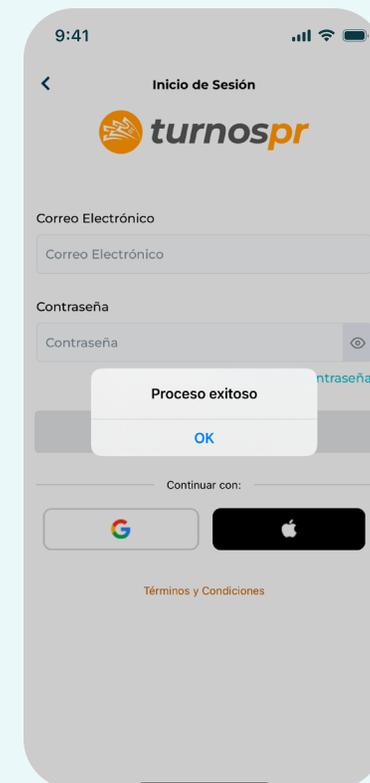
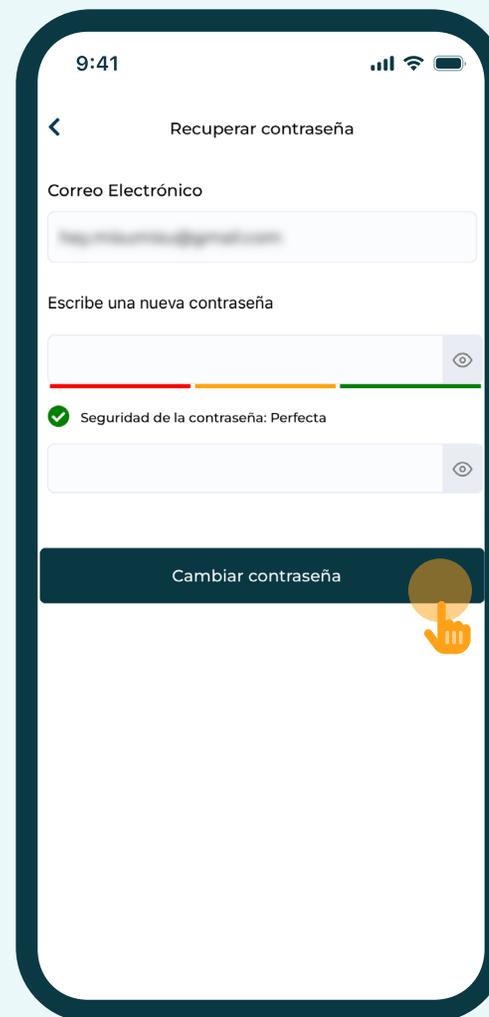
2. Un correo electrónico le llegará para restablecer su contraseña. Al aperturar el correo electrónico, deberá presionar el botón **Recuperar Contraseña** para continuar con recuperar la Contraseña.



3. Deberá introducir una **Nueva Contraseña** y **Confirmar la Contraseña**.

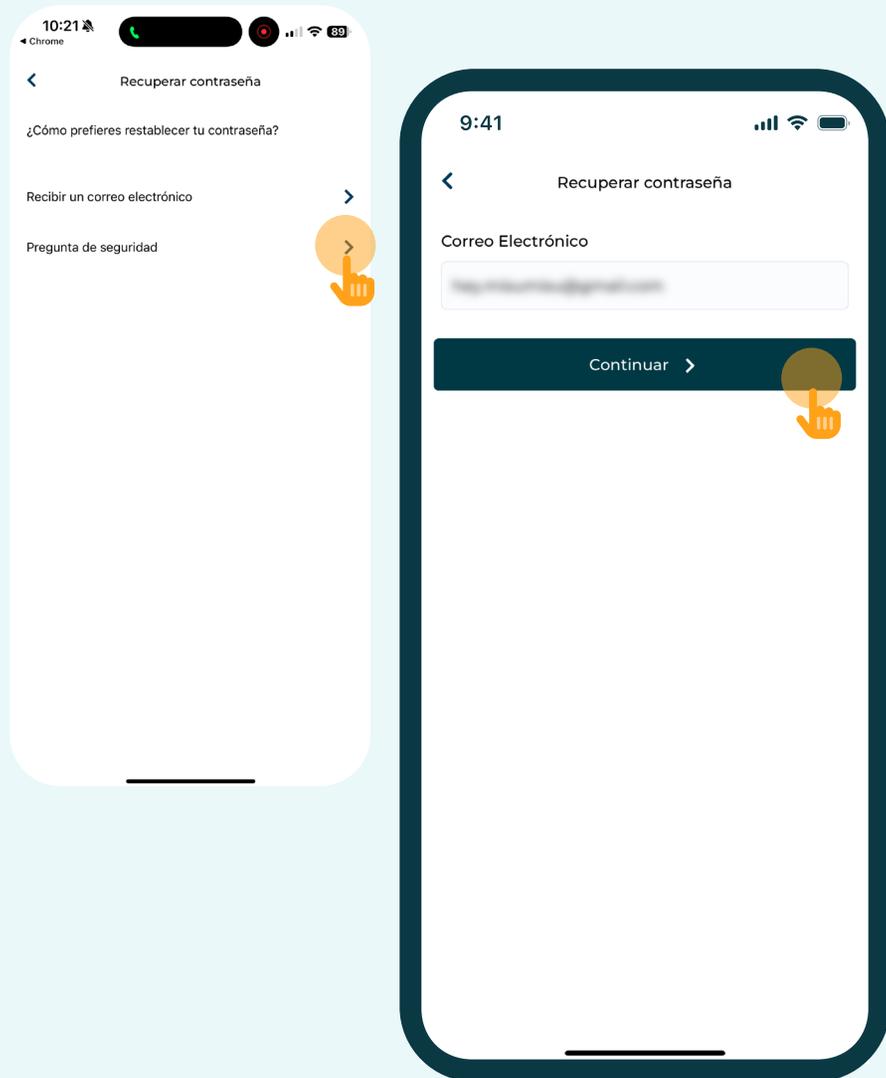


4. Deberá validar y seguir las especificaciones de seguridad sugeridas. Al completar presione el botón de **Cambiar Contraseña** y será restablecida exitosamente para iniciar sesión.

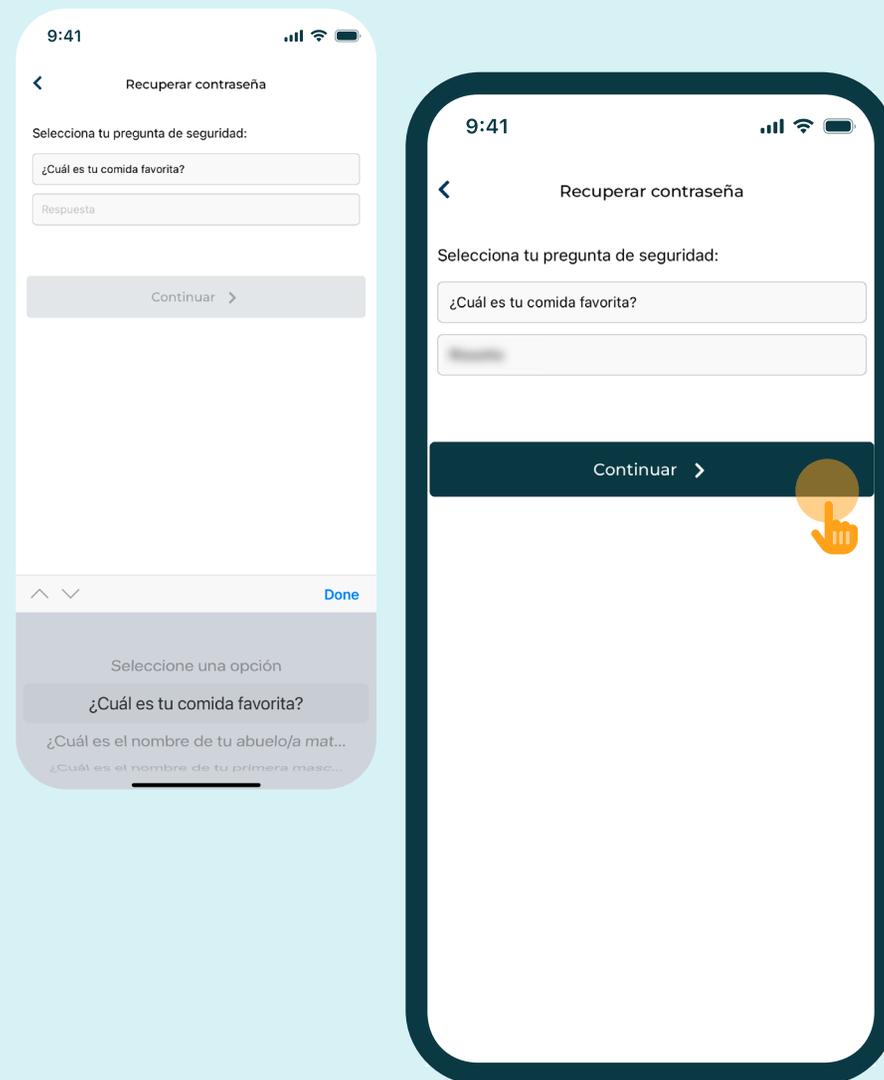


## Pregunta de Seguridad

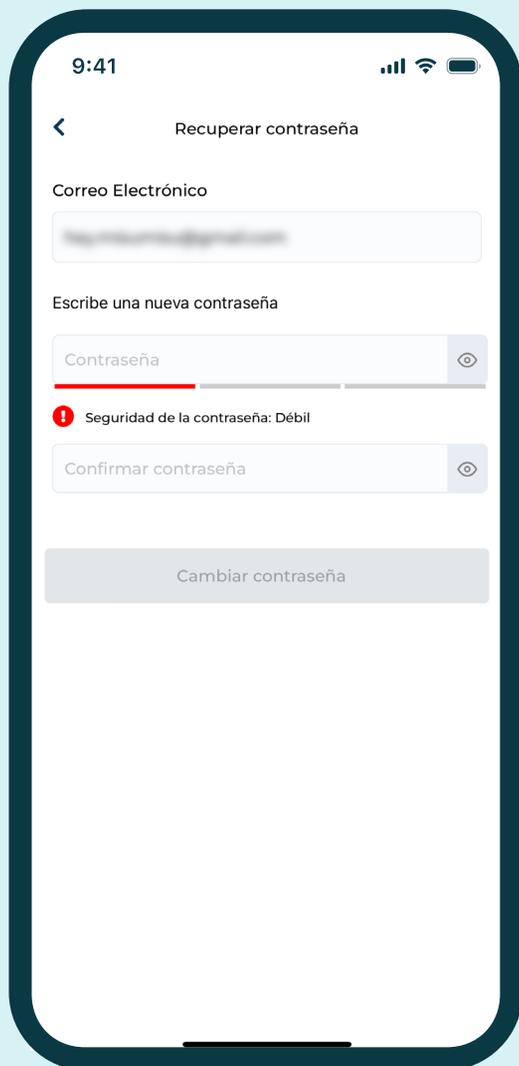
1. Al seleccionar **Pregunta de Seguridad**, deberá introducir el correo con el cual tiene registrado su cuenta y presionar **Continuar**.



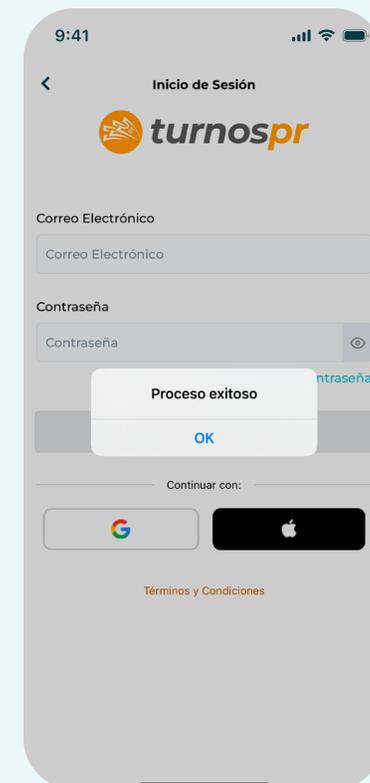
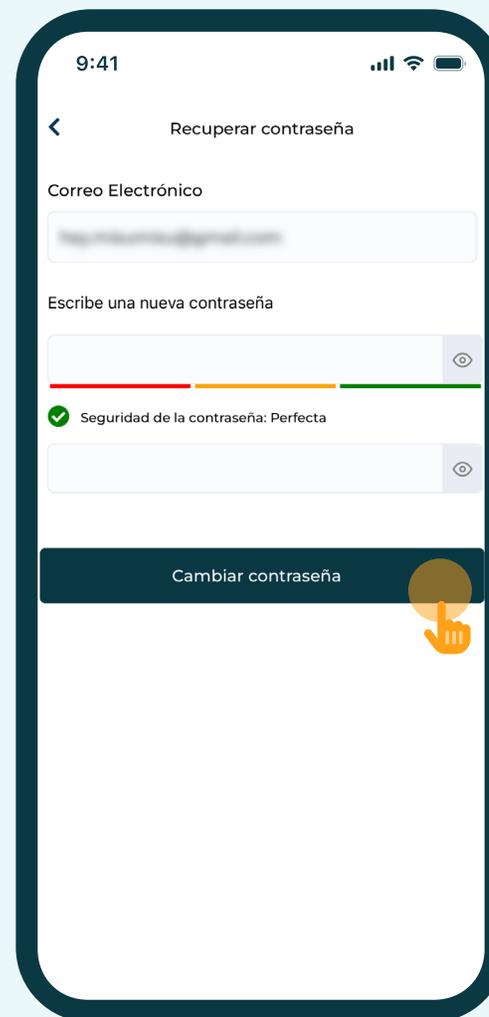
2. A continuación, seleccione su pregunta de seguridad de preferencia e introduzca la respuesta que tiene registrada como buena y valida. Al completar los campos requeridos, presione el botón **Continuar**.

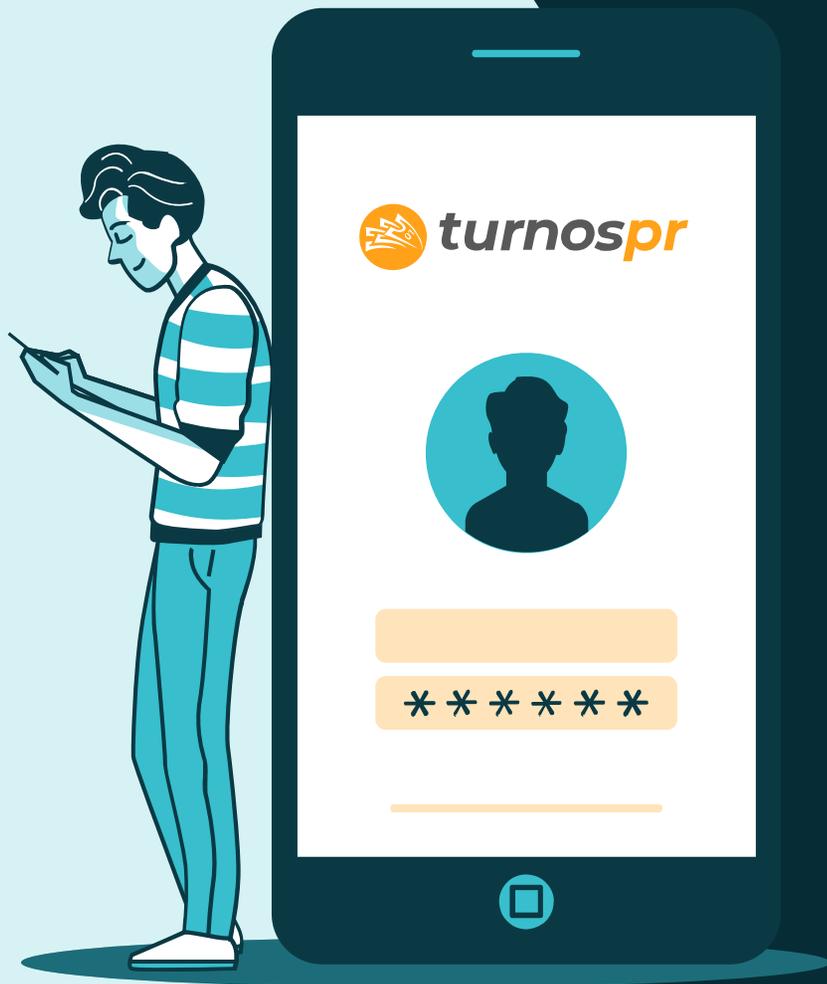


3. Deberá introducir una **Nueva Contraseña** y confirmar la contraseña.



4. Deberá validar y seguir las especificaciones de seguridad sugeridas. Al completar presione el botón de **Cambiar Contraseña** y será restablecida exitosamente para iniciar sesión.





10 años **turnospr**

Gracias por utilizar los servicios de TurnosPR.

Simplificando tus citas,

optimizando tu día.